

La **GEMA SRL STP** si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, al fine di poter migliorare il servizio e i prodotti che offre e diventare per i clienti e parti interessate una garanzia di correttezza e competenza nel territorio, puntando a divenire leader nel settore con un approccio che focalizzi la propria attenzione alla soddisfazione del cliente, al miglioramento continuo e al rispetto delle normative di settore in merito ad Ambiente.

In particolare, l'azienda si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Individuare e soddisfare i requisiti dei clienti, utenti, autorità locali, e parti interessate;
- ✓ Migliorare qualitativamente i servizi nel rispetto dell'Ambiente identificando e valutando i rischi connessi, nella consapevolezza che questo migliora l'efficacia ed efficienza dei servizi prestati;
- ✓ Determinare gli impatti Ambientali significativi;
- ✓ Comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno;
- ✓ Rispettare le prescrizioni legislative applicabili e le altre prescrizioni che l'azienda sottoscrive;
- ✓ Identificare le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e contemporaneamente attivare al meglio le risorse per la loro realizzazione;
- ✓ Pianificare i propri processi con approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi;
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- ✓ Diffondere la cultura della tutela dell'Ambiente ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti, potenziali incidenti che potrebbero avere impatti negativi sugli stessi;
- ✓ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi;
- ✓ Mantenere il sistema di gestione adeguato, efficiente ed efficace al fine d'essere in grado di adattarsi rapidamente al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- ✓ Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti;
- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema gestione in un'ottica di miglioramento continuo.
- ✓ Iniziative per ridurre l'impronta ambientale: monitoraggio consumi, digitalizzazione, fornitori sostenibili, sensibilizzazione personale.

La Direzione aziendale assume un ruolo attivo e visibile nella promozione di una cultura integrata della qualità

e della sostenibilità ambientale. Questo impegno si traduce nell'attuazione di politiche e prassi orientate al miglioramento continuo delle performance, alla prevenzione dei rischi e alla protezione dell'ambiente. L'organizzazione definisce obiettivi misurabili e coerenti con i requisiti delle norme ISO 9001, e ISO 14001, monitora regolarmente i risultati e attiva azioni correttive efficaci. Sono state introdotte iniziative concrete come: la formazione periodica del personale su tematiche quali la qualità del servizio/prodotto, la sicurezza comportamentale, la gestione dei rifiuti e il risparmio energetico; la valutazione e il controllo dei fornitori anche in termini di conformità ambientale e sicurezza; l'adozione di procedure per la segnalazione di quasi incidenti e non conformità; e la digitalizzazione di processi per ridurre l'uso di risorse. La Direzione promuove attivamente il comportamento etico, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, e considera i cambiamenti climatici e la salute dei lavoratori come elementi chiave della propria strategia. Questo approccio integrato guida ogni decisione operativa e strategica, in linea con le aspettative degli stakeholder e con la responsabilità sociale d'impresa.

SOGGETTI TENUTI ALL'OSSERVANZA DELLA POLITICA:

La presente Politica riguarda tutti gli individui che lavorano per **GEMA SRL STP** e per conto della stessa, nell'accezione più ampia del concetto: dipendenti di ogni livello, dirigenti, funzionari, personale distaccato, volontari, tirocinanti, appaltatori, consulenti esterni, rappresentanti di soggetti terzi e partner commerciali, sponsor, soci in affari o qualsivoglia altro individuo associato, ovunque esso si trovi.

I RESPONSABILI DELLA POLITICA:

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente politica ottemperi ai doveri legali ed etici e venga rispettata da tutti gli stakeholder. È stata istituita la figura del Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (**RSGI**) di **GEMA SRL STP**, avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione, implementare lo stesso, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione a esso relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni. Il management di ogni livello dovrà accertarsi che tutti i soggetti sotto la sua responsabilità siano a conoscenza della politica e la rispettino, e ricevano una formazione adeguata e costante in materia. Ogni dipendente è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla politica.

FORMAZIONE E COMUNICAZIONE:

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti gli individui che lavorano per **GEMA SRL STP** e dovrà essere assicurato costantemente. Per il raggiungimento dei propri obiettivi, la Direzione manifesta la volontà di coinvolgere e condividere la presente Politica a tutti gli Stakeholder (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc.). Inoltre, nei confronti dei clienti, durante lo svolgimento del servizio, **GEMA SRL STP** si impegna a garantire trasparenza e monitoraggio continuo della

soddisfazione al fine di migliorare in modo continuo ed in maniera efficace il servizio offerto. **GEMA SRL STP** si approvvigiona presso fornitori qualificati, su cui effettua continui controlli affinché il materiale e i mezzi usati siano sempre rispondenti alle aspettative e non compromettano il risultato finale dell'attività.

Piacenza (PC), lì 01/10/2025

Il Presidente

